

REGULAMIN POBYTU W OŚRODKU WEZAJ

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z Ośrodka WEZAJ i ma na celu zapewnienie Gościom bezpieczeństwa i komfortu podczas pobytu w Ośrodku.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte są następujące określenia oznaczone wielką literą, mają one następujące znaczenie:

Ośrodek/Ośrodek WEZAJ – obiekt turystyczny obejmujący dwanaście murowanych domków turystycznych wynajmowanych Gościom na czas ich pobytu, znajdujący się w Zatociu Nowym 18B k/Sierakowa (64-400 Międzybórz), prowadzony przez wynajmujących: JAWET Artur Czepczyński (NIP 5951268845) i WEZAJ Justyna Czepczyńska (NIP 5951221513);

Gość/Goście – osoby każdorazowo wskazane w rezerwacji;

Standardy Ochrony Małoletnich – standardy ochrony małoletnich, wprowadzone zgodnie z ustawą z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2023 poz. 535 z późn. zm.) udostępnione na stronie www.wezaj.pl oraz w recepcji Ośrodka.

3. Rezerwacja terminu wynajmu domku możliwa jest mailowo (wymaga wypełnienia karty rezerwacyjnej), za pośrednictwem formularza na stronie www.wezaj.pl lub przez portal www.booking.com oraz wpłaty zadatku.
4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek jest wpłata **zadatku** w kwocie 35% wartości ceny pobytu (nie mniej niż równowartość ceny pobytu za jedną dobę za domek w danym terminie) w terminie wskazanym w karcie rezerwacji wysyłanej drogą mailową. Brak wpłaty zadatku we wskazanym terminie skutkuje anulowaniem wstępnej rezerwacji.
5. Cena za pobyt (wynajem domku) pobierana jest w części przewyższającej wpłacony z góry przy zameldowaniu lub przelewem przed dniem przyjazdu (środki muszą zostać zaksięgowane na rachunku Ośrodka WEZAJ przed rozpoczęciem pobytu).
6. W przypadku skrócenia pobytu (wynajmu domku) przez Gościa, zapłacona cena nie podlega zwrotowi.
7. Warunkiem otrzymania faktury na rzecz podatnika prowadzącego działalność gospodarczą jest podanie numeru NIP w momencie rezerwacji.
8. Z domku mogą korzystać tylko osoby zgłoszone przy rezerwacji (max 4 osoby oraz ewentualnie dodatkową piątą osobą może być dziecko do 12. roku życia). Przy zameldowaniu wszyscy Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport) oraz udzielenia pracownikowi recepcji Ośrodka informacji wymaganych zgodnie z obowiązującymi w Ośrodku Standardami ochrony małoletnich.
9. Goście otrzymują jeden klucz do drzwi wejściowych do domku, który zajmują – jego zgubienie skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 100 zł. Przekazanie

klucza do domku i jego odbiór przebiega zawsze w obecności pracownika recepcji Ośrodka.

10. Goście nie są uprawnieni do przekazywania zwalnianego przez siebie domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną opłatę.
11. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 10:00. Zameldowanie w Ośrodku możliwe jest w godzinach od 8:00 do 18:00 (prosimy o wcześniejsze potwierdzenie godziny przyjazdu, aby uniknąć konieczności oczekiwania na pracownika Ośrodka). Wcześniejsze lub późniejsze zameldowanie możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu z Ośrodkiem.
12. Brak przyjazdu Gościa do godziny 10:00 dnia następującego po dniu umówionego przyjazdu, oznacza rezygnację z pobytu (odwołanie rezerwacji). Domek może zostać wynajęty przez Ośrodek innej osobie. W takim wypadku zapłacona cena//wplacony zadatek nie podlega zwrotowi.
13. **Cena pobytu zawiera:** wodę, parking (maksymalnie 2 auta), pościel, ręczniki (1 na Gościa), drewno do kominka oraz zużycie energii elektrycznej do wysokości 3kWh na dobę na osobę, a także dostęp do wifi.
14. Każdy domek wyposażony jest w odrębny licznik energii elektrycznej. Stan licznika sprawdzany jest przed rozpoczęciem i po zakończeniu pobytu. Do ceny wynajmu domku **doliczany jest koszt energii elektrycznej** zużytej ponad ryczałt wliczony w cenę pobytu (pkt. 13 powyżej), w wysokości 0,86 zł/kWh, płatny przy zdaniu domku po zakończeniu pobytu.
15. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy ze strony dostawców wody, prądu czy innych mediów.
16. Zdanie wynajmowanego domku powinno nastąpić w stanie zbliżonym do tego, w jakim został wydany Gościom. W przypadku pozostawienia rażącego nieładu (np. śmieci na podłodze, brudne naczynia, itp.). Goście będą proszeni o jego uprzątnięcie lub zostaną obciążeni dodatkowym kosztem sprzątnięcia w wysokości 200 zł.
17. Goście zobowiązani są do sprawdzenia stanu wyposażenia domku w dniu przyjazdu oraz o niezwłoczne poinformowanie pracownika recepcji Ośrodka o jakichkolwiek nieprawidłowościach.
18. Goście ponoszą całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia lub urządzeń technicznych powstałe z ich winy lub winy odwiedzających ich osób.
19. Przy opuszczaniu domku należy pamiętać o wyłączeniu urządzeń elektrycznych i zamknięciu drzwi i okien.
20. Domki wyposażone są w czujniki dymu. W domkach obowiązuje całkowity i kategoryczny zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, smażenia ryb, suszenia grzybów itp. czynności mogących powodować ciężki zapach. W przypadku niezastosowania się do powyższego Gość zostanie obciążony kosztem dezodoryzacji pomieszczenia w wysokości 500 zł.
21. Niedozwolone jest przenoszenie wyposażenia między domkami, a także zmiany ustawienia mebli w domku bez wyraźnej zgody pracownika recepcji Ośrodka.

22. Ośrodek nie prowadzi usług serwisu pokojowego oraz sprzątanania domków podczas pobytu, dlatego obowiązkiem Gości jest utrzymanie ogólnego porządku w wynajętym domku, jego obrębie oraz miejscach przeznaczonych do użytku wspólnego.
23. Ośrodek, jako wynajmujący, nie odpowiada za przedmioty i pieniądze pozostawione w wynajętym domku. Prosimy o zachowanie ostrożności, w tym zamykanie drzwi na klucz oraz okien w przypadku opuszczania domku.
24. Goście proszeni są o segregację śmieci w znajdujących się na terenie Ośrodka, przeznaczonych do tego celu pojemnikach na szkło, plastiki i metale, papier oraz odpady zmieszane.
25. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.
26. Osoby odwiedzające (nieuwzględnione w rezerwacji domku) mogą przebywać na terenie Ośrodka wyłącznie za wyraźną zgodą pracownika recepcji Ośrodka i wyłącznie poza godzinami ciszy nocnej. Odpowiedzialność za te osoby ponoszą Goście domku, który odwiedzają.
27. Do dyspozycji Gości pozostaje bezpłatny parking dla pojazdów osobowych. Mogą z niego korzystać maksymalnie 2 samochody do jednego domku. Parkowanie na terenie Ośrodka dozwolone jest wyłącznie na wyznaczonym parkingu. Obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu na teren Ośrodka samochodów oraz innych pojazdów mechanicznych osób nie będących Gośćmi ośrodka.
28. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu pozostawionego na terenie Ośrodka.
29. Na terenie Ośrodka (w tym w domkach) obowiązuje zakaz organizowania imprez integracyjnych i okolicznościowych, wieczorów kawalerskich i panieńskich, urodzin/osiemnastek itp.
30. Gość może zostać usunięty z Ośrodka, przed zakończeniem pobytu, w przypadku rażącego naruszania przez niego przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, zasad współżycia społecznego lub zasad bezpieczeństwa (w tym w szczególności w przypadku interwencji Policji). W przypadku usunięcia Gościa z Ośrodka w trybie opisanym w niniejszym punkcie, cena za resztę pobytu nie podlega zwrotowi.
31. W przypadku stwierdzenia większej liczby osób zamieszkujących w domku, które nie zostały zgłoszone podczas rezerwacji wynajmujący może wypowiedzieć umowę z Gośćmi z danego domku ze skutkiem natychmiastowym. Cena za resztę pobytu nie podlega zwrotowi.
32. Na terenie Ośrodka znajduje się plac zabaw przeznaczony do użytku przez dzieci pod nadzorem swoich opiekunów. Korzystanie z placu zabaw wymaga przestrzegania wywieszonego obok Regulaminu korzystania z placu zabaw. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo i zdrowie korzystających z niego dzieci. Całkowitą odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź opiekunowie prawni.
33. Na wyposażeniu każdego z domków znajduje się grill. Zezwala się na używanie wyłącznie węgla drzewnego lub brykietu, które Goście zapewniają we własnym zakresie. Przypominamy o konieczności zachowania zasad bezpieczeństwa poż.

34. Na terenie Ośrodka obowiązuje kategoryczny zakaz palenia ogniska poza wyznaczonym do tego celu miejscem. Przypominamy o konieczności zachowania zasad bezpieczeństwa ppoż.
35. Na terenie Ośrodka (w tym w domkach) obowiązuje kategoryczny zakaz korzystania z urządzeń zasilanych gazem lub elektrycznością niebędących wyposażeniem domku (m.in. z suszarek do grzybów, kuchenek elektrycznych, farelek itp.).
36. Obowiązuje zakaz wnoszenia materiałów wybuchowych, łatwopalnych lub pirotechnicznych na teren Ośrodka.
37. Istnieje możliwość przyjazdu z dobrze ułożonym zwierzęciem domowym (z wyłączeniem ras psów powszechnie uważanych za niebezpieczne) po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Ośrodkiem i uregulowaniu ceny pobytu zwierzęcia. Konieczne jest posiadanie książeczki zdrowia psa z aktualnymi szczepieniami i okazanie jej na żądanie pracownika Ośrodka. Za zwierzę odpowiada właściciel, który jest zobowiązany do pełnej kontroli nad zwierzęciem. Potrzeby fizjologiczne zwierzę powinno załatwiać poza terenem Ośrodka. Właściciel zobowiązany jest do sprzątnięcia po swoim zwierzęciu wewnątrz domku i na terenie Ośrodka. Ewentualne szkody powstałe z udziałem zwierzęcia pokrywa właściciel zwierzęcia.
38. Istnieje możliwość nieodpłatnego wypożyczenia zestawu dziecięcego tj. fotelika do karmienia, wanienki oraz łóżeczka turystycznego wraz z materacem i pościelą po wcześniejszym uzgodnieniu z Ośrodkiem.
39. Ośrodek świadczy usługi odpłatnego wypożyczenia rowerów, zgodnie z odrębnym regulaminem dostępnym w recepcji Ośrodka.
40. Dokonanie rezerwacji jest równoznacznie z akceptacją niniejszego Regulaminu przez wszystkich Gości zgłoszonych w rezerwacji.